



联想云盘
Lenovo Cloud

使用手册



使用联想云盘服务前，请仔细阅读本使用手册



目录

联想云盘.....	1
Lenovo Cloud.....	1
1 特定机型.....	5
2 联想云盘 Windows 客户端.....	6
2.1 用户管理.....	6
2.1.1 注册.....	6
2.1.2 登录.....	7
2.1.3 退出.....	10
2.1.4 切换账号.....	10
2.1.5 找回密码.....	10
2.1.6 云盘空间.....	10
2.2 文件管理.....	10
2.2.1 文件同步.....	10
2.2.2 文件同步状态.....	11
2.2.3 同步详情.....	11
2.2.4 修改本地同步位置.....	11
2.2.5 文件分享.....	12
2.3 其他.....	13
2.3.1 打开联想云盘.....	13
2.3.2 进入云盘网站.....	13
2.3.3 云盘设置.....	13
2.3.4 程序升级.....	14
3 联想云盘 Web 端.....	15
3.1 用户管理.....	15
3.1.1 注册.....	15
3.1.2 登录.....	15
3.1.3 退出.....	15
3.1.4 找回密码.....	15
3.1.5 账号设置.....	15
3.2 文件管理.....	16
3.2.1 云盘文件.....	16
3.2.2 文件筛选.....	16
3.2.3 新建文件夹.....	16
3.2.4 预览.....	16
3.2.5 上传.....	17
3.2.6 下载.....	17
3.2.7 移动/复制.....	17
3.2.8 删除.....	18
3.2.9 恢复已删除文件.....	18
3.2.10 历史版本.....	18
3.2.11 文件分享.....	19
3.2.12 取消分享.....	19

3.2.13	分享文件外链页面.....	20
3.2.14	搜索.....	20
3.3	其他.....	21
3.3.1	兼容性.....	21
4	服务的保证和支持.....	22
5	附录：通告.....	22
	商标.....	23

联想云盘

联想云盘是由联想集团出品的一款云服务解决方案,不仅为用户提供免费的云存储空间,还可以将文件、照片、音频、视频等数据在手机和电脑之间跨平台同步和备份,还支持将文件分享给其他人,包括非联想云盘用户,联想云盘支持 Windows 客户端、手机客户端和网页端访问。请访问 <https://yunpan.lenovo.com> 下载联想云盘客户端或访问联想云盘网页端。

注释

- 在使用本服务之前,请先阅读《联想安全及通用信息指南》。
- 本指南中的某些说明假设您所使用的是 Windows®10。如果您使用的是其他 Windows 操作系统,某些操作会稍有不同。如果您使用的是其他操作系统,则某些操作可能不适合您。
- 本说明书中的插图可能与服务的实际用户界面不同。请以实际用户界面为准。

温馨提示:

您可以随时访问联想官方网站 (<http://www.lenovo.com.cn/>)
或联想云盘官网 (<https://yunpan.lenovo.com>) 以获得快捷更多信息和支持。

谢谢!

第二版 (2016 年 6 月)
版权所有 © 2016 联想集团所属企业。

1 特定机型

目前仅支持在设备 **Lenovo XiaoXin Air 13**、**Lenovo XiaoXin Air 12**、**Lenovo 510s** 开通联想云盘服务，联想账号首次在这些机型电脑上登录联想云盘客户端即可开通成功，且每台设备只能开通一个联想云账户。

2 联想云盘 Windows 客户端

2.1 用户管理

2.1.1 注册

用户登录联想云盘需要用联想账号登录，如用户已有联想账号，可直接登录联想云盘；如没有联想账号，则需要注册联想账号。在登录页面点击“立即注册”，打开注册页面，也可以通过手机和邮箱注册联想账号。



获取 联想云盘特权

本地与云端数据高效同步



手机号注册 邮箱注册

密码长度8~20位，数字、字母、字符至少包含两种

 39278

点击“注册”，即表示你接受联想使用条款和隐私权政策

 [返回登录](#)

获取
联想云盘特权
本地与云端数据高效同步

手机号注册 邮箱注册

邮箱

密码

密码长度8~20位, 数字、字母、字符至少包含两种

确认密码

验证码

点击“注册”, 即表示你接受联想使用条款和隐私政策

注册 返回登录

手机注册：输入手机号、密码、验证码，点击“获取验证码”获取手机验证码，输入手机验证码后点击注册即可注册成功。邮件注册：输入邮件账号、密码和验证码，点击注册后即可注册成功，注册成功后自动登录联想云盘。

点击“注册”前请认真阅读联想使用条款和隐私政策，点击“注册”，即表示你接受联想使用条款和隐私政策。

按照良好的习惯设置、使用和管理密码，可以最大可能保护您的数据安全，请务必妥善使用、管理、保存您设置的账户密码。



警告

请以妥善方式牢记并保护密码。一旦密码丢失或泄露，可能会导致您账户中的数据无法读取，或被越权读取。

2.1.2 登录

打开联想云盘盘符图标，在登录页面输入联想账号和密码，点击“登录”，成功登录联想云盘；用户也可通过QQ和微博账号登录云盘。



注意

您对本服务的使用，适用联想的服务条款及隐私权政策。使用非联想账户登录本服务时，非联想账户的服务条款及隐私权政策不适用于本服务。



当用户首次登录云盘，需要在[特定机型](#)电脑上登录联想账号以激活联想云盘，激活后弹出页面，点击“开始使用联想云盘服务”，即可打开联想云盘。



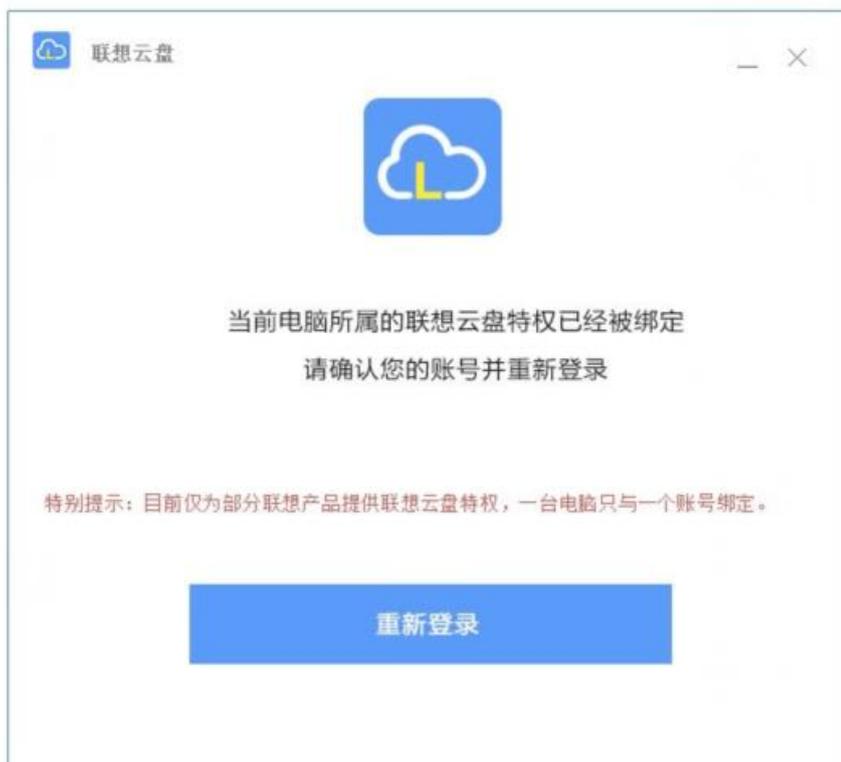
当前联想账号未在[特定机型](#)电脑上激活联想云盘，无法登录联想云盘。激活联想云盘账号，可以在电脑上登录联想云盘，也可以登录联想云盘 web 端、iOS 客户端和 Android 客户端。

异常情况：

- 如果当前设备不是[特定机型](#)电脑，所登录 LenovoID 未激活云盘，该账号无法登录联想云盘，出现提示：



- 当前设备已绑定过云盘，不能再绑定其他联想账号，用未登录联想账号登录云盘提示：



- 绑定云盘过程由于网路等原因导致云盘绑定失败，则弹出“联想云盘加载失败”提示，可点击“重试”重新加载云盘。

2.1.3 退出

当用户点击“退出”，客户端退出，下次启动客户端执行自动登录上次登录账号。

2.1.4 切换账号

用户点击“切换账号”，注销当前账号，弹出登录框。用户可以用其他已激活联想云盘账号登录云盘。如果是首次在该设备登录该账号，提示用户“您的云盘数据将同步到本地电脑，是否继续？”点击“继续”成功登陆云盘，点击“取消”退出登录。

2.1.5 找回密码

在登录页面点击“忘记密码”，跳转至找回密码页面。



注意

某些情况下，您遗忘了密码，可向我们寻求支持，对账户密码进行重置。寻求上述支持服务时，我们可能需要核实您的一些个人信息，要求您提供对账户拥有所有权的相关证明。

2.1.6 云盘空间

开通联想云盘，免费开通 100GB 存储空间。当前联想云盘仅对联想[特定机型](#)用户开放，因此，请了解相关产品说明使用联想云盘。

2.2 文件管理

2.2.1 文件同步

用户登录云盘后，开始同步云端预置内容到本地，包括推荐应用程序、使用手册、快速指引和常见问题文件，如果该联想账号在手机中的云服务云盘应用中已备份相册，也会自动备份到电脑。

在本地联想云盘目录下添加文件，会自动同步至云端；如果在 web 端上传文件，会自动同步至电脑，实现文件时时同步备份。

本地文件删除，云端对应文件也会删除；云端文件删除，本地电脑文件也相应删除，实现数据实时同步。删除文件可以在 web 端联想云盘找回，见章节[恢复已删除文件](#)，覆盖的文件会生成历史版本，在 web 端找回历史版本文件。



注意

登录云盘客户端后，执行自动同步数据，建议在 WiFi 网络环境下同步数据。

登录云盘客户端后，执行自动同步数据，建议在 WiFi 网络环境下同步数据。

2.2.2 文件同步状态

如果有文件正在同步中，正在同步的文件显示同步中角标“”，托盘图标显示同步中“”；无论断网、网络错误造成是传输、同步失败，但同步引擎不断重试来进行恢复，文件的状态始终应为同步中。

正在同步文件，用户可以右键托盘图标点击“暂停同步”，所有同步任务暂停，未同步完成文件角标显示“”，托盘图标显示暂停状态“”。用户可以点击“开始同步”立即开始所有同步任务。

当有同步错误文件，文件角标显示“”，托盘图标显示“”。用户可点击“同步详情”查看同步错误文件详情。

当文件已同步完成，文件角标显示“”，托盘图标显示“”。

2.2.3 同步详情

托盘菜单点击“同步详情”，打开同步详情页面，显示正在同步的任务、待同步任务何同步错误任务。

2.2.4 修改本地同步位置

默认同步文件夹位于本地最大空间磁盘下的 LenovoCloud 文件夹下(如 D:\LenovoCloud)，用户可以在设置页面点击“更改本地同步位置”，修改云盘本地同步位置。

特别说明：修改本地路径后，原有路径下的本地文件会保留下来，如果您不再需要这些文件，请手工删除。



2.2.5 文件分享

在联想云盘的文件或文件夹，如果已同步至云端，即文件角标显示已同步完成的文件或文件夹，右键菜单显示“通过联想云盘分享”操作，点击操作，出现分享页面，点击“复制链接”，即可成功复制文件外链。当用户在选中同步目录中取消某些文件夹同步，被取消同步的文件夹及文件不显示同步角标，文件无法分享。



2.3 其他

2.3.1 打开联想云盘

托盘菜单点击“打开联想云盘”，即可打开联想云盘文件夹，访问云盘文件

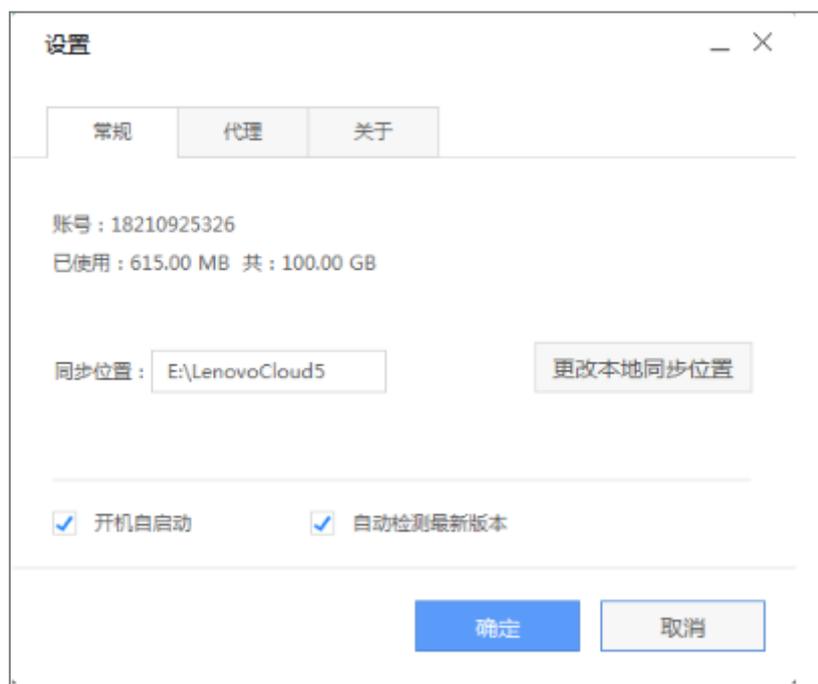
2.3.2 进入云盘网站

托盘菜单点击“进入云盘网站”，即可打开联想云盘官网首页，如果客户端为登录状态，自动登录联想云盘 Web 端。

2.3.3 云盘设置

托盘菜单点击“设置”，打开设置页面，显示“常规”“代理”“关于”页面。





在设置页面可以查看用户名和空间使用情况。该页面可设置本地同步位置勾选“开机自启动”，每次开机时自动启动程序，取消勾选后，每次开机不再启动程序，需要点击联想云盘盘符启动程序。勾选“自动检测最新版本”，每次有新的版本时提示用户升级程序，取消后不能自动检测最新版本。默认勾选“开机自启动”和“自动检测最新版本”。

代理页面可设置网络代理，如果您不了解您的网络情况请使用自动检测，如果您的网络需要进行额外设置代理服务器，请联系您的互联网接入商。

关于页面可以查看当前程序版本号和版权信息。

2.3.4 程序升级

如果用户在设置勾选“自动检测最新版本”，每次有新版本时会弹出升级提示，如果在升级提示页面勾选“不再提示”，设置页面“自动检测最新版本”自动取消勾选，以后有新版本不再提示升级。

除了系统自动检测更新外，用户点击托盘菜单“检查更新”，检测程序是否有最新版本。

3 联想云盘 Web 端

3.1 用户管理

3.1.1 注册

用户在 <https://passport.lenovo.com> 页面注册的联想账号，需要在特定机型笔记本电脑的联想云盘客户端登录激活后才能登录 Web 端联想云盘。

3.1.2 登录

登录网站 <https://yunpan.lenovo.com>，输入联想账号和密码登录联想云盘。首次登录云盘，账号只有在[特定机型](#)电脑的联想云盘客户端激活后才能登录 Web 端联想云盘。



The image shows a login form for Lenovo Cloud Drive. It consists of two input fields: the first is for '邮箱或手机号' (Email or Mobile Number) with a person icon, and the second is for '密码' (Password) with a key icon. Below the fields, there is a checkbox for '自动登录' (Auto Login) and a link for '忘记密码?' (Forgot Password?). At the bottom, there is a large red button labeled '登录' (Login).

3.1.3 退出

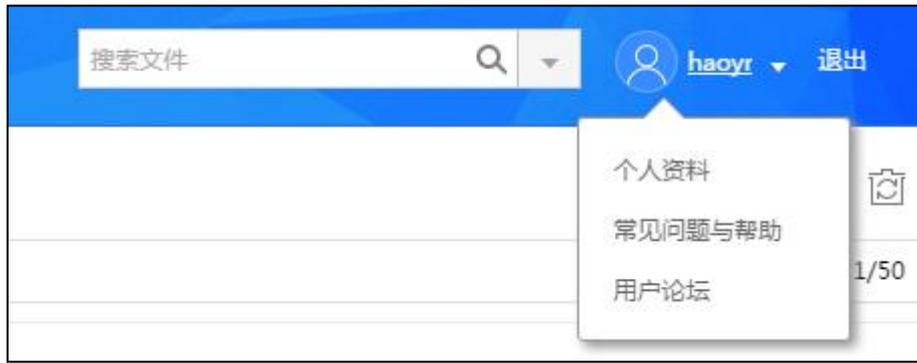
在云盘页面点击“退出”，退出联想云盘，回到云盘登录页面。

3.1.4 找回密码

如果用户忘记密码，可以在登录页面点击“忘记密码”找回密码。

3.1.5 账号设置

点击“个人资料”，打开联想账号页面，可以设置用户名和修改密码。



3.2 文件管理

3.2.1 云盘文件

云盘文件包括预置文件、来自手机文件和云盘备份文件。

预置文件包括推荐应用文件、新手帮助文件；来自手机文件，用户通过手机云服务应用上备份的相册和通讯录；云盘备份文件包括联想云盘客户端备份文件、web 端上传文件。

3.2.2 文件筛选

用户通过网盘首页左侧导航栏快速筛选图片、文档、视频、音乐和其他类型文件。

3.2.3 新建文件夹

点击按钮  新建，在列表首列即是新建文件夹，可以修改文件夹名称，点击  即在当前列表创建文件夹。



3.2.4 预览

用户点击文件名或文件图标，即可打开预览页面。目前支持在线预览文件格式包括图片、office 文件和 PDF 文件，其他类型文件（如音频、视频文件）暂不支持在线预览。

3.2.5 上传

点击按钮 ，打开本地选择文件窗口，选中文件后点击“确定”即可上传至云盘。支持文件多选上传，一次添加文件不能超过 100 个，单文件大小不超过 1G，如果需要上传超过 1G 大文件，请拷贝到联想云盘客户端进行同步。

3.2.6 下载

点击按钮  即可下载文件，如果该文件不支持在线预览，点击文件也会执行下载操作。目前仅支持单文件下载，不支持批量下载和文件夹下载。

3.2.7 移动/复制

选中文件，用户点击 ，弹出选择路径框，用户选中移动或复制的目标文件夹，也可新建文件夹，点击“移动”或“复制”即移动/复制文件。



3.2.8 删除

选中文件点击按钮  或 ，即可删除文件，支持批量删除文件。

3.2.9 恢复已删除文件

点击按钮 ，在列表显示已删除文件，点击  即可恢复已删除文件；点击  即可彻底删除文件，彻底删除文件无法找回。再次点击按钮  隐藏已删除文件。



警告

如选择彻底删除文件，请确保您无意保留该文件，或对其另有备份。彻底删除的文件，将永远无法恢复。

3.2.10 历史版本

当文件有历史版本时，文件名后面显示文件版本号 ，点击版本号或右键点击“历史版本”，打开历史版本页面，可恢复或下载历史版本文件。

历史版本					
版本	修改时间	操作者	操作		
 当前	2016.02.26 10:13:32	haoyr	还原	下载	
	2016.02.26 10:13:16	haoyr	删除	下载 设为当前	
	2016.02.25 15:53:37	haoyr	还原	下载 设为当前	
	2016.02.25 15:53:24	haoyr	删除	下载 设为当前	
	2016.02.20 15:14:01	haoyr	创建	下载 设为当前	



3.2.11 文件分享

选中文件（支持多选文件和文件夹），点击按钮  或 ，打开文件分享页面。可以勾选“添加密码”和“添加有效期”设置分享链接密码和有效期，可添加外链说明。点

击按钮  即可将链接粘贴分享文件。支持单文件和单文件夹分享，不支持多文件分享。

分享 ✕

<https://yunpan.lenovo.com//>  (密码：nhep) 

设置链接：

添加密码 密码：

添加链接有效期

添加分享说明

严禁利用联想云盘上传和传播暴力恐怖、色情等违法信息，一经发现将严格按照相关法律法规处理。



如向他人分享您云盘账户中的文件，请遵守国家相关法律规定。向他人分享违法、侵权的内容，可能会受到法律惩处，同时可能导致您的账户被停用或注销。我们不负责对您存储的内容进行审查，但有权要求您删除云盘中不适当的内容，或根据法律要求停用或注销您的账户，我们对由此导致的损失不承担任何责任。

3.2.12 取消分享

已分享文件点击按钮  或右键“取消分享”，取消文件外链。取消外链后，外链访问地址失效。

3.2.13 分享文件外链页面

打开文件外链地址,即可访问文件。如果外链文件已加密,需要输入相应密码才能访问;如果文件设置有效期过期,外链地址过期后无法访问;如被分享文件在云盘被移动、重命名、删除,外链地址失效。外链页面文件支持下载操作,图片、office 文档和 PDF 文件支持在线预览。

3.2.14 搜索

用户在输入框输入文件名称,即可搜索当前目录及子目录文件文件。



在弹出的搜索结果页面中,搜索结果将以列表形式显示出来。在搜索结果列表中,点击相应的文件/文件夹名就可以完成相应的操作



搜索结果 共搜索出19个结果			
全选			
<input type="checkbox"/>	新建文件夹	-	2016-02-26 10:13:31
<input type="checkbox"/>	新建文件夹(1)	-	2016-02-26 10:13:31
<input type="checkbox"/>	新建文件夹(2)	-	2016-02-26 10:13:31
<input type="checkbox"/>	新建文件夹(3)	-	2016-02-26 10:13:31

用户可以展开搜索下拉框,选择搜索条件更加精准搜索文件。



搜索文件

大小

- MB

时间

类型

所有类型

确定

3.3 其他

3.3.1 兼容性

目前浏览器支持 IE9、IE10、IE11、Chrome 和 Edge 浏览器，建议用以上浏览器，其他浏览器可能会出现兼容性问题而影响使用体验。

4 服务的保证和支持

本服务的保证和支持，按您注册本服务时确认的联想《许可和服务条款》执行，您可在客户端或网页帮助页面查找和阅读该《许可和服务条款》。

联想硬件产品保修政策不适用于本服务。

5 附录：通告

本文件描述的服务仅在中国大陆司法管辖区境内提供。

联想按“现状”提供本文件，不附带任何保证，无论是明示的还是默示的，包括适销性和适用于特定用途的默示保证。如可适用法律不允许排除某些类型交易中的明示或默示的保证，则此时上述排除可能不适用于您。

在编制本文件过程中，我们已力求准确和完整，但不能保证文件内容没有任何错误。我们可能会定期对本文件的内容进行修订，这些修订将体现在未来的新版文件中。联想可能随时改进和/或更改本文件中描述的服务和/或程序，恕不另行通知。

本文件中的图片和图例仅为说明目的提供，可能与服务的实际用户界面有些差异。本文件提及的某些服务功能和特征，可能仅适用于某些特定级别的服务，仅为说明目的提供，不能将其理解为是对您所获得服务规格的描述。您所获得服务的具体规格，以您注册本服务时确认的服务描述为准。

本文件描述的服务仅限于为个人和家庭生活消费目的使用。如需要为任何生产、经营、管理及其他商业目的使用在线存储服务，请使用商业级别的服务。

本文件所提及的非联想网站仅为使用方便目的提供，这些网站及其内容不是本服务的组成部分，联想对这些网站及信息的准确性和可用性不做任何保证。使用此类网站的风险由您自行承担。

商标

下列文字及徽标是联想集团所属企业的商标：

Lenovo

联想

Microsoft 和 **Windows** 是微软公司在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

提及的其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。